

# Datenschutzerklärung

## Verantwortlicher

Thermoguard Deutschland  
Johannes Schmitt  
Kühlwetterstr. 34, 40239 Düsseldorf  
Tel. +49 211 639978-3, j.schmitt@thermoguard.de

## Ihre Anfrage oder Bestellung

*Thermoguard* und seine Mitarbeiter bearbeiten und beantworten ausschliesslich gewerbliche Anfragen und Aufträge. Unsere Mitarbeiter verarbeiten zum Zwecke der Abwicklung Ihrer Anfrage (auch zu technischem Support) oder der Bestellung diejenigen personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen im Rahmen dieses Vorgangs erhalten. Rechtsgrundlage: Art. 6 I b) DSGVO.

Wir halten uns an die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen. Um langfristigen Service bieten zu können, bewahren wir die Kontaktdaten von Produktbesitzern ggf. auch über unsere gesetzlichen Aufbewahrungspflichten hinaus auf. Sollten Sie dies nicht wünschen, wenden Sie sich gerne an den o.a. Verantwortlichen.

Wenn Sie in einer E-Mail oder in einem Telefongespräch Ihre persönlichen Daten übermitteln, übernehmen wir diese Daten zur Beantwortung Ihrer Fragen in unsere Kundenkartei. *Thermoguard* und seine Mitarbeiter verwenden diese Daten zu keinem anderen Zweck. Insbesondere werden diese Daten in keiner Form an Außenstehende, weder zu geschäftlichen, gemeinnützigen oder privaten Zwecken, weitervermittelt oder freigegeben.

## Ihr Besuch auf unserer Webseite

Wir respektieren die Privatsphäre unserer Besucher. *Thermoguard* und seine Mitarbeiter sammeln daher keine personenbezogenen oder anonymen Daten von den Besuchern unserer Webseiten. Unsere Webseiten verwenden **keine Cookies** oder andere verborgenen Techniken zur Erfassung oder Wiedererkennung derartiger Daten. Es existiert auch **kein Kontaktformular**. Es werden **keine Web-Analyse-/Tracking-Tools** angewendet. Es gibt keinerlei "Gästebücher" oder Kommentarfunktionen.

Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass die Internet-Server des Providers dieser Homepage (ebenso wie alle anderen Homepage-Server im Internet) technische Daten über die Besuche auf dieser Homepage zu statistischen Zwecken für eine bestimmte Zeitspanne speichern. Diese Daten umfassen Angaben über das Datum und die Uhrzeit des Besuches dieser Homepage, die abgerufenen Seiten und Daten, die dynamische oder statische IP-Nummer Ihres Computers sowie den Typ Ihres Internet Browsers, den Sie zum Abrufen dieser Seiten gebrauchen.

## Ihre Rechte

Ihre Fragen oder Anträge auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Erhalt der Daten sowie Ihren Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 15 - 21 DSGVO) richten Sie bitte gerne an j.schmitt@thermoguard.de oder an unsere oben angegebene Postadresse zum Stichwort "Datenschutz".

Ihr Recht auf Beschwerde (Art. 77 DSGVO) können Sie geltend machen bei der Landesbeauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit NRW, [www.lidi.nrw.de](http://www.lidi.nrw.de)